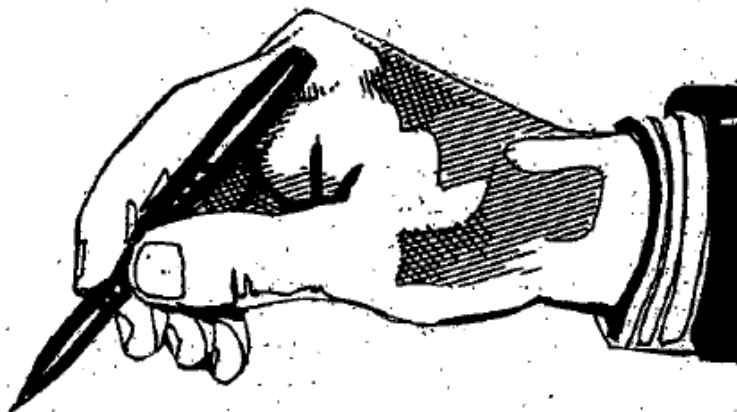


pensionati

ugl news

10 Luglio 2015



**Dopo numerosi incontri preliminari
FIRMATO DALLA UGL PENSIONATI
UN IMPORTANTE ACCORDO CON L'ABI
(L'ASSOCIAZIONE BANCARIA ITALIANA)**

**Sarà costituito un tavolo permanente
con l'ABI e le Federazioni nazionali pensionati
della UGL, della CGIL, della UIL e della CISL
con i compiti precisati nell'accordo allegato.**

**E' evidente che si tratta di un importante
"riconoscimento" per la nostra Federazione
e per la Confederazione.**

**Invito quindi i nostri dirigenti (e chi ci legge)
a segnalarci - per iscritto - proposte e
problematiche che possono interessare
rapporti "critici" degli anziani e dei pensionati
con gli istituti bancari.**

SEGRETARIO NAZIONALE: CORRADO MANNUCCI

UGL Federazione Nazionale Pensionati Via Principe Amedeo, 23 - 00185 Roma - Tel 06/48904445 - 06/87679903 - Fax 06/48930972

"Pensionati News" Notiziario bisettimanale - E-MAIL: pensionati@ugl.it - POSTA PEC :uglpensionati@pec.it

SITO: www.uglpensionati.it - FACEBOOK.com/[uglpensionati](https://www.facebook.com/uglpensionati) - TWITTER.com/[UGL_Pensionati](https://twitter.com/UGL_Pensionati)

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

L'ASSOCIAZIONE BANCARIA ITALIANA

IL SINDACATO PENSIONATI ITALIANI DELLA
CONFEDERAZIONE GENERALE ITALIANA DEL
LAVORO

LA FEDERAZIONE NAZIONALE PENSIONATI DELLA
CONFEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI
LAVORATORI

L'UNIONE ITALIANA LAVORATORI PENSIONATI

LA FEDERAZIONE NAZIONALE PENSIONATI DELLA
UNIONE GENERALE DEL LAVORO

Roma, 9 luglio 2015

Premesso che

- l'Associazione Bancaria Italiana (di seguito "ABI");
- il Sindacato Pensionati Italiani della Confederazione Generale Italiana del Lavoro (di seguito "SPI - CGIL");
- la Federazione Nazionale Pensionati della Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori (di seguito "FNP - CISL");
- l'Unione Italiana Lavoratori Pensionati (di seguito "UILP - UIL");
- la Federazione Nazionale Pensionati della Unione Generale del Lavoro (di seguito "UGL pensionati");
- sulla base del rispettivo e peculiare impegno pluriennale per favorire la massima accessibilità a strutture, prodotti e servizi bancari destinati soprattutto alle fasce di popolazione maggiormente a rischio di esclusione finanziaria e sociale, come ad esempio numerosi anziani e pensionati, riconoscono esservi una sintonia di intenti in ordine alla particolare attenzione da riservare costantemente alla clientela dei pensionati;
- con riferimento proprio a questo tipo di clientela, le Parti firmatarie del presente Protocollo d'Intesa hanno avviato un confronto finalizzato ad approfondire la reciproca conoscenza e le potenzialità connesse ad una collaborazione basata sul rispetto, sullo scambio di informazioni e sul supporto reciproco, con l'obiettivo di realizzare possibili iniziative a vantaggio dei rispettivi Associati.

Tutto ciò premesso

a seguito degli incontri realizzati a partire dal 2012 - nella fase di introduzione del Conto di Base in Italia - e della più recente analisi congiunta sui rapporti tra il mondo bancario e la popolazione anziana, le Parti si impegnano a:

- costituire un Tavolo di dialogo permanente presso ABI, quale sede istituzionale di confronto in cui analizzare le rispettive esigenze e definire i diversi possibili piani di dialogo e di collaborazione a breve, medio e lungo termine, prevedendo incontri periodici dello stesso;
- avviare un primo set di azioni improntate alla massima concretezza su alcuni temi considerati prioritari e segnatamente:
 - concorrere alla riflessione in atto per valutare l'attuale disciplina della cessione del quinto dello stipendio/pensione;
 - approfondire lo strumento del prestito ipotecario vitalizio;
 - definire possibili iniziative di formazione rivolte ai quadri sindacali dei pensionati, così da «formare i formatori» e favorire l'effetto moltiplicatore rispetto ai propri rappresentanti territoriali maggiormente in contatto con la popolazione pensionata;
 - individuare specifiche iniziative condivise di formazione ed informazione rivolte direttamente ai pensionati (ad es. la predisposizione di strumenti informativi su tematiche di attualità quali le nuove banconote, il conto di base, la promozione di strumenti di pagamento alternativi al contante, i benefici connessi all'utilizzo sicuro delle carte di credito, la sostenibilità del credito), anche in eventuale sinergia con la Fondazione per l'Educazione Finanziaria e al Risparmio (Feduf), promossa direttamente da ABI;
 - valutare possibili proposte dirette ad incrementare la consapevolezza del consumatore anziano, sulla scia di iniziative come quelle già realizzate nell'ambito del «Progetto Trasparenza Semplice», promosso da ABI e realizzato con le Associazioni dei consumatori dal 2010, con lo scopo di promuovere una maggiore semplicità, comprensibilità e comparabilità dei documenti informativi

obbligatori destinati alla clientela (ad es. riduzione del numero delle pagine, semplificazione del linguaggio, razionalizzazione dell'invio della documentazione di trasparenza);

- concorrere alla realizzazione degli obiettivi condivisi, ponendo in essere tutte le azioni necessarie a garantire il buon esito delle attività, nel pieno rispetto dei principi di correttezza, coerenza e professionalità, nonché dei rispettivi ruoli e responsabilità;
- informare e sensibilizzare i propri Associati ed aderenti rispetto a quanto concordato con riferimento ai diversi piani di collaborazione.

Roma, 9 luglio 2015

ASSOCIAZIONE BANCARIA ITALIANA

SINDACATO PENSIONATI
ITALIANI DELLA CGIL

FEDERAZIONE NAZIONALE
PENSIONATI DELLA CISL

UNIONE ITALIANA LAVORATORI
PENSIONATI DELLA UIL

FEDERAZIONE NAZIONALE
PENSIONATI DELLA UGL